

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN

“SMINT® Libera tu magia”

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Para participar en la promoción deberás comprar entre el 01/05/2023 y el 15/06/2023, ambos inclusive, al menos un producto de SMINT®.

Una vez lo hayas hecho, tendrás que registrar tu participación en la web promocional www.smintliberatumagia.es antes del 15/06/2023 introduciendo tus datos personales y el número que encontrarás en el código de barras del producto.

¿EN QUÉ CONSISTE EL PREMIO “MOMENTO GANADOR”?

Todos los consumidores que participen comprando al menos un producto de SMINT® podrán ganar uno de los mil diez (1.010) premios que tenemos:

- 25 sesiones de corte de pelo con asesoría con un peluquero profesional.
- 25 sesiones de asesoría de imagen con un maquillador profesional.
- 25 sesiones de asesoría y perfilado de barba o corte de pelo con un barbero profesional.
- 25 sesiones online de asesoría con un personal shopper profesional.
- 100 fundas de móvil personalizables.
- 20 camisetas personalizables.
- 20 mochilas personalizables.
- 10 tarjetas regalo de 150€ para canjear en la web de NIKE por unas zapatillas personalizables.
- 10 tarjeta regalo de 195€ para canjear en la web de ConGafasdeSol.com por unas gafas .
- 250 experiencias en la Red Nacional de Actividades de Rewards For All en www.rewardsforall.com
- 250 experiencias en la Red Nacional de Bienestar de Rewards For All en www.rewardsforall.com.
- 250 experiencias en la Red Nacional de Talento de Rewards For All en www.rewardsforall.com.

La mecánica de “momento ganador” consiste en premiar a los participantes que se registren en nuestra promoción en unos momentos ganadores concretos definidos previamente antes del inicio de la promoción.

Consulta todas las condiciones completas de los premios en el apartado de términos y condiciones de la página www.smintliberatumagia.es

¿CÓMO DISFRUTO DE MI PREMIO DE ASESORÍA?

Los premios de asesoría son:

- Sesión de corte de pelo con asesoría con un peluquero profesional.
- Sesión de asesoría de imagen con un maquillador profesional.
- Sesión de asesoría y perfilado de barba o corte de pelo con un barbero profesional.

Si resultas ganador de uno de los premios de asesoría, nos pondremos en contacto contigo a través del email de registro para acordar contigo la ubicación y la fecha.

¿CÓMO DISFRUTO DE MI DE ASESORÍA CON UN PERSONAL SHOPPER ONLINE?

Te enviaremos por correo electrónico un código regalo y las instrucciones para poder canjearlo en la página web RedPersonalShoppers.com. ¡Así de fácil!

¿CÓMO DISFRUTO DE MI PREMIO PERSONALIZABLE?

Los premios personalizables son:

- Funda móvil personalizable
- Camiseta personalizable
- Mochila personalizable
- Zapatillas personalizables
- Gafas personalizables

Te enviaremos por correo electrónico un código regalo/tarjeta regalo y las instrucciones para poder canjearlo en la página web correspondiente a cada premio.

¿CÓMO PUEDO DISFRUTAR DE MI PREMIO EN REWARDS FOR ALL?

¡Muy fácil! debes acceder a Rewards For All con tu código para elegir tu experiencia y reservarla con al menos dos (2) semanas de antelación a la fecha en la que quieras disfrutarla siguiendo las instrucciones facilitadas en la descripción de la oferta, o en su defecto, contactando directamente con el establecimiento colaborador a través del teléfono y/o correo electrónico publicado junto a la oferta seleccionada.

NO ENCUENTRO NINGUNA EXPERIENCIA DE MI INTERÉS CERCA DE MI DOMICILIO

Contamos con la Red Nacional de Actividades, Bienestar y Talento más grandes de España, no obstante, no podemos garantizar que todas las experiencias y/o categorías estén disponibles en todas las provincias y/o en una zona geográfica concreta. Te animamos a que durante el periodo de disfrute accedas con tu código regalo a www.rewardsforall.com de manera periódica para consultar el listado actualizado de experiencias. Recuerda también que contamos con decenas de experiencias en la categoría digital que te permitirá disfrutar de tu experiencia sin salir de casa.

¿PUEDO DESCARGAR MI BONO DE RESERVA SIN HABER CONTACTADO CON EL ESTABLECIMIENTO COLABORADOR?

La simple descarga del bono de reserva no implica la realización una reserva ni te dará derecho a su disfrute sin que previamente hayas realizado la reserva con el establecimiento colaborador a través de las instrucciones de reserva detalladas junto a la oferta elegida, o en su defecto, a través del teléfono y/o correo electrónico asociados al establecimiento seleccionado en Rewards For All.

¿PUEDO CEDER LA EXPERIENCIA A OTRA PERSONA?

Las experiencias deberán ser disfrutadas por la persona titular del código regalo y del registro en Rewards For All, por lo que tu código regalo te dará acceso a 1 (una) experiencia sin posibilidad de cederlas a terceras personas.

ESTOY TENIENDO PROBLEMAS PARA REALIZAR MI RESERVA O DISFRUTAR MI EXPERIENCIA EN UNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS COLABORADORES.

Si te surge algún inconveniente durante el proceso de reserva o disfrute de tu experiencia, contacta con la línea exclusiva de atención al usuario de Rewards For All lo antes posible y siempre antes del 15/11/2023 para que podamos ayudarte a través del correo es.rewardsforall@tlcrewards.com o del teléfono 91 078 08 74. De lunes a jueves de 10:00 a 17:00 y viernes de 10:00 a 15:00 (fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de Madrid y de su comunidad autónoma excluidos).

¿PUEDO CANCELAR/MODIFICAR UNA RESERVA YA REALIZADA?

La reserva, una vez realizada con el establecimiento colaborador, no podrá ser cancelada ni modificada, no obstante, en caso de que no puedas asistir en el día y hora acordados por motivos debidamente justificados, podrás solicitar al establecimiento colaborador un cambio

de fecha siempre y cuando la petición se realice en tiempo y forma de acuerdo con la política de cambios y cancelaciones del establecimiento afectado.

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el Departamento de Atención al Consumidor exclusivo para la promoción “SMINT® Libera tu magia”:

Enviando un correo electrónico a liberatumagia@tlcrewards.com

El servicio Atención al Consumidor estará disponible en los siguientes días y horarios:

- De lunes a jueves de 10.00 a 17.00h
- Los viernes de 10.00 a 15.00h
- Sin servicio: Fines de semana, festivos nacionales, locales de Madrid y de su comunidad autónoma.

MI CONSULTA NO ESTÁ RELACIONADA CON LA PROMOCIÓN ¿DÓNDE DEBO DIRIGIRME?

Si tu consulta no está relacionada con la promoción “SMINT® Libera tu magia”, puedes contactar con el equipo de Atención al Consumidor de SMINT® a través del apartado “Contacto” en la página web www.smint.es donde estarán encantados de resolverte cualquier duda relacionada con sus productos.